



## Programma Aldabra Lifetime Product Warranty (LPW)

Il programma Aldabra Lifetime Product Warranty (LPW) garantisce a vita gli apparecchi Aldabra della collezione STORM dalla penetrazione dell'acqua.

L'adesione al programma LPW è facoltativa e subordinata al pagamento di un corrispettivo da parte del cliente. Il programma LPW estende a vita la garanzia del prodotto contro la sola penetrazione dell'acqua mentre rimane confermata la possibilità aggiuntiva per il cliente di richiedere gratuitamente l'estensione a 5 anni dalla data di fatturazione della garanzia relativa alle parti meccaniche ed elettriche del prodotto.

### Condizioni di adesione:

1. La richiesta di adesione al programma LPW deve essere effettuata dal cliente all'atto dell'ordine richiedendo all'ufficio commerciale Aldabra l'apposito modulo da compilarsi in tutte le sue parti;
2. Il costo di adesione al programma LPW viene corrisposto una tantum ed è pari al 10% del prezzo degli apparecchi garantiti. Nell'ambito di un ordine il cliente può scegliere per quali apparecchi d'illuminazione richiedere l'adesione al programma LPW;
3. Nella conferma d'ordine i prodotti aderenti al programma LPW verranno contrassegnati con codici ad estensione ". K" ed avranno quindi diritto alla garanzia a vita contro la penetrazione dell'acqua; tale codice sarà riportato anche sull'etichetta del prodotto;
4. Tramite il modulo di adesione il cliente deve comunicare all'ufficio commerciale Aldabra il tipo di progetto, la location ed i dettagli dell'installazione dei prodotti;
5. Potranno essere richieste al cliente fotografie dei dettagli dell'installazione durante e a lavori terminati;
6. L'installazione deve essere effettuata a regola d'arte da personale qualificato e certificato;
7. I prodotti devono essere installati seguendo le istruzioni fornite e pubblicate sui siti internet di Aldabra;
8. La garanzia a vita decade in caso di penetrazione dell'acqua a seguito del danneggiamento dell'involucro del prodotto per cause meccaniche o chimiche;
9. La protezione contro l'ingresso dell'acqua viene garantita nel rispetto dell'utilizzo appropriato alle caratteristiche di impermeabilità del prodotto dichiarate sui cataloghi e sui siti internet Aldabra;
10. La garanzia è valida se l'intera fornitura è stata totalmente pagata nel rispetto dei tempi pattuiti all'atto dell'ordine;
11. Il prodotto non può essere disinstallato e reinstallato in altro luogo o progetto diverso da quello segnalato all'atto della richiesta; in tal caso la garanzia decadrà;
12. Il programma LPW è valido se tutti gli apparecchi, gli accessori, gli alimentatori ecc. sono originali Aldabra e forniti dalla sua rete commerciale;
13. Ogni modifica o manomissione del prodotto non autorizzata ed effettuata da terzi, farà decadere immediatamente ogni tipo di garanzia;
14. Il prodotto che, nel tempo, dovesse presentare difetti o anomalie dovrà, previa richiesta ed autorizzazione scritta del produttore, essere ritornato al medesimo per analisi. Una volta accertata la natura della non conformità il produttore potrà, a sua discrezione, sostituire in toto o in parte il prodotto oppure ripararlo.

**ADHARA srl**

Sede legale: Via San Vito 18, 20123 Milano, Italia - Sede operativa: Via delle Gerole 15, 20867 Caponago, Italia  
T +39 02 8725 0733 - T 2 +39 02 8725 0735 - F +39 02 87250736 - E [adhara@adhara.it](mailto:adhara@adhara.it) - [www.adhara.it](http://www.adhara.it)



Tutti i costi di, disinstallazione, installazione e trasporto sono a carico del cliente. Il produttore non risponde di costi sostenuti da terze parti a qualsiasi titolo;

15. Per godere della protezione del programma LPW il prodotto dovrà essere ritornato al produttore completo della sua etichetta originale riportante il codice con estensione “.K”. in mancanza di tale etichetta la garanzia del programma LPW decade;
16. Per l’attivazione dell’estensione della garanzia dovrà essere compilato il modulo LPW in tutte le sue parti e inviato entro e non oltre 15 gg dall’ordine e unitamente al pagamento per l’estensione LPW.

**ADHARA srl**

Sede legale: Via San Vito 18, 20123 Milano, Italia - Sede operativa: Via delle Gerole 15, 20867 Caponago, Italia  
T +39 02 8725 0733 - T 2 +39 02 8725 0735 - F +39 02 87250736 - E [adhara@adhara.it](mailto:adhara@adhara.it) - [www.adhara.it](http://www.adhara.it)